

NOTIFICARE URGENTĂ ÎN MATERIE DE SIGURANȚĂ ÎN TEREN**Aplicația InPen™****Problemă privind notificarea pentru setările de reamintire**

Notificare

Aplicația InPen™	Număr model/CFN: MMT-8060 (pentru utilizatori iOS) Versiunile: 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 și 7.5.0
	Număr model/CFN: MMT-8061 (pentru utilizatori Android) 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 și 7.5.0

Iunie 2025

Referință Medtronic: FA1498

Număr unic de înregistrare (SRN) al producătorului la nivel UE: US-MF-000023100

Stimate membru al comunității Medtronic,

Medtronic vă contactează cu privire la aplicația InPen™, versiunile de software 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 și 7.5.0. În cadrul testărilor interne, am identificat o problemă constând în faptul că anumite setări de reamintire pot preveni transmiterea notificărilor conform așteptărilor. Acest e-mail vă oferă instrucțiuni privind remedierea acestei probleme, prin actualizarea aplicației dvs. InPen™ la cea mai recentă versiune, dacă nu ați făcut deja acest lucru. Acest e-mail conține instrucțiuni privind cum puteți verifica ce versiune de software a aplicației InPen™ aveți.

Dacă nu aveți una din versiunile afectate, nu este necesară nicio acțiune din partea dvs.

Descrierea problemei:

Pentru aplicația InPen™ versiunile 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 și 7.5.0, au fost identificate următoarele probleme care afectează declanșarea notificărilor conform așteptărilor:

La Setări > Notificări > Program de noapte după miezul nopții: Dacă ați setat ca programul de noapte să înceapă după miezul nopții (00:00) și notificările de noapte sunt dezactivate, atunci nici notificările de zi nu vor fi declanșate.

- **Problemă cu resetarea la 00:00:** Dacă ați setat ca programul de zi sau de noapte să înceapă la 00:00, după ce ați navigat la ecranul cu setări sau ați închis forțat aplicația, aceasta va reseta orele de începere pentru Mic dejun sau Noapte la cele implicite, 00:00.
- **Reglarea orelor de începere:** Reglarea orei de începere pentru Mic dejun va actualiza automat ora de începere pentru programul de zi, care va fi aceeași cu noua oră de începere pentru Mic dejun.

Riscul pentru sănătate:

Dacă notificările nu se declanșează din cauza acestor probleme și se ratează doze de insulină cu acțiune rapidă fără a verifica datele din aplicația InPen™ sau din aplicația Medtronic CGM, acest lucru poate duce la administrarea întârziată a terapiei și la un risc crescut de hiperglicemie.

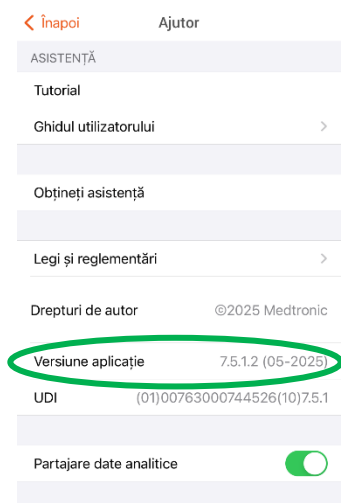
Până în prezent, nu au fost raportate plângeri cu privire la această problemă.

Acțiuni necesare:

Utilizatorii aplicației InPen™ cu versiunile de software 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 și 7.5.0 trebuie să actualizeze aplicația la versiunea 7.5.1 sau o versiune ulterioară cât mai curând posibil pentru a remedia această problemă, dacă nu au făcut deja acest lucru.

Pentru utilizatorii iOS

1. Verificați ce versiune de aplicație aveți:
 - Pe ecranul principal, navigați la meniul Setări (colțul din dreapta jos).
 - Selectați Ajutor și Asistență.
 - Verificați ce este afișat la Versiune aplicație.



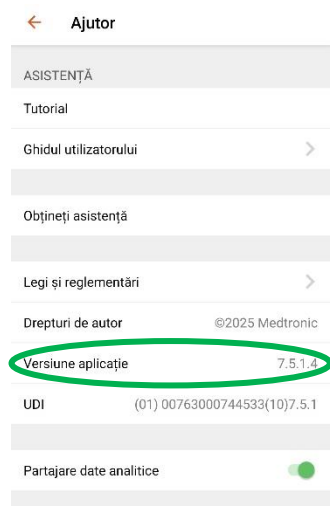
2. Dacă aveți versiunea 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 sau 7.5.0, efectuați actualizarea la cea mai recentă versiune (7.5.1 sau o versiune ulterioară) prin aplicația App Store:

- Deschideți aplicația App Store.
- Atingeți pictograma profilului dvs. din partea de sus a ecranului.
- Derulați pentru a vedea actualizările în așteptare.
- Atingeți Actualizează din dreptul pictogramei aplicației InPen™.

Pentru utilizatorii Android

1. Verificați ce versiune de aplicație aveți:

- Pe ecranul principal, navigați la meniul Setări (colțul din dreapta jos).
- Selectați Ajutor și Asistență.
- Verificați ce este afișat la Versiune aplicație.



2. Dacă aveți versiunea 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 sau 7.5.0, efectuați actualizarea la cea mai recentă versiune (7.5.1 sau o versiune ulterioară) prin aplicația Google Play Store:

- Deschideți aplicația Google Play Store.
- Atingeți pictograma profilului dvs. din partea de sus a ecranului, apoi selectați Gestionează aplicațiile și dispozitivul.
- Atingeți Actualizări disponibile sau căutați aplicația InPen™.
- Atingeți Actualizează din dreptul pictogramei aplicației InPen™.

Indiferent de situația dvs., dacă aplicația dvs. InPen™ este afectată, vă rugăm să confirmați că ați citit și înțeles această notificare și că ați urmat acțiunile listate în această notificare prin completarea și transmiterea formularului de confirmare sau prin confirmare prin e-mail.

Așa cum v-am obișnuit, suntem aici să vă oferim sprijinul necesar și vă asigurăm că vă furnizăm produse la cea mai înaltă calitate posibilă. Dacă aveți întrebări suplimentare sau necesități asistență, vă rugăm să contactați serviciul nostru de asistență telefonică/persoana dvs. de contact din partea Medtronic.

Cu stimă,

Roxana Popa

Manager local divizie

Document anexat: formular de confirmare din partea clientului